



СИЛАБУС ВИБІРКОВОГО ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТУ

ОСНОВИ КОНФЛІКТОЛОГІЇ

КОНТАКНА ІНФОРМАЦІЯ ВИКЛАДАЧА:

Маріанна Володимирівна Ярошук – доцент кафедри психології та соціальної роботи КОГПА ім. Тараса Шевченка, кандидат психологічних наук, доцент. Основні нормативні освітні компоненти: загальна психологія, основи психодіагностики, педагогічна психологія, диференційна психологія, професійна діяльність психолога у закладах освіти.

Контактний телефон викладача 0674522115

Профайл викладача

https://kogpa.edu.ua/images/main_dir/ped_psych_kaf/sklad/yaroshchuk.pdf

E-mail викладача

marianna.yaroshchuk85@gmail.com

Розклад консультацій

Очні / дистанційні консультації (середа)

Час проведення

16.00 – 17.00

Місце проведення

Аудиторія №89

Досвід роботи за фахом – 15 років. Автор понад 50 наукових та науково-методичних праць, у тому числі монографій, навчально-методичних посібників, публікацій у зарубіжних виданнях.

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО КУРС

ОК Основи конфліктології – вибірковий компонент освітньо-професійної програми Дошкільна освіта. Практична психологія для другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Обсяг курсу – 4 кредити ЄКТС, 120 год. Підсумковий контроль – залік.

Мета та цілі курсу

Мета курсу Основи конфліктології – поглиблення теоретичних знань та вироблення практичних навичок конструктивного розв'язання конфліктів та ефективної поведінки в конфліктних ситуаціях; формування умінь діагностувати, прогнозувати, розв'язувати і попереджувати конфліктні ситуації (виробничі в освітній, соціальній та інших сферах, побутові, подружні тощо).

Цілі вивчення дисципліни Основи конфліктології:

- з'ясування природи конфлікту як спеціальної характеристики соціальної взаємодії;
- отримання цілісного уявлення про конфлікт як культурно-історичний феномен і можливості його використання в професійній діяльності;
- ознайомлення зі специфікою перебігу конфліктів у сфері професійної діяльності психолога;
- опанування вміннями управляти конфліктами і розв'язувати їх на взаємовигідній, конструктивній основі.

Курс Основи конфліктології спрямований на підсилення формування у здобувачів **професійних компетентностей**:

Загальні компетентності:

Загальні компетентності:

Компетентності, визначені стандартом вищої освіти України за спеціальністю 012 Дошкільна освіта для другого (магістерського) рівня вищої освіти

КЗ-1. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

КЗ-4. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. КЗ-5. Здатність працювати в команді.

КЗ-6. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

Компетентності, визначені закладом вищої освіти

КЗ-8. Навички використання інноваційних та комунікаційних технологій.

Спеціальні (фахові) компетентності:

КС-6. Здатність здійснювати просвітницьку діяльність з метою підвищення психолого-педагогічної компетентності вихователів, батьків, громадськості.

КС-8. Здатність здійснювати нормативно-правове регулювання діяльності закладу дошкільної освіти, керуючись законодавчими документами та основами професійної етики.

КС-10. Здатність визначати актуальні напрями і завдання психологічної профілактики з урахуванням моніторингу та аналізу соціально-психологічної ситуації в закладі освіти відповідно до визначених завдань, особливостей розвитку та вікових особливостей цільових аудиторій.

КС-11. Здатність обирати та практично застосовувати інструменти (методи, методики, процедури), види, форми та змістове наповнення психологічної просвіти відповідно до визначених напрямів та завдань, потреб, особливостей розвитку та вікових особливостей цільової аудиторії.

КС-12. Здатність обирати та практично застосовувати методи психологічної діагностики відповідно до визначених завдань, потреб цільової аудиторії та актуального стану освітнього середовища.

КС-13. Здатність визначати структуру, зміст, види психологічної допомоги (психологічне консультування, психологічний супровід, психологічний тренінг, розвивальна діяльність), форми (індивідуальна, групова, сімейна) та методи відповідно до запиту та/або виявленої потреби в такій допомозі.

КС-14. Здатність надавати психолого-педагогічну допомогу

педагогічним працівникам в організації освітнього процесу та створенні, підтримці та розвитку психологічного безпечного освітнього середовища, брати участь в діяльності закладу освіти із забезпечення освітньої діяльності та освітнього процесу, передбаченої законодавством та установчими документами.

КС-15. Здатність до самоорганізації, планування та підготовки до здійснення трудових функцій психологом.

Програмні результати навчання:

ПРН-1. Критично осмислювати концептуальні засади, цілі, завдання, принципи функціонування дошкільної освіти в Україні.

ПРН-13. Визначати та прогнозувати актуальні напрями психологічної профілактики відповідно до визначених завдань.

ПРН-14. Обґрунтовано вибирати та застосовувати ефективні інструменти (методи, методики, процедури), форми та зміст психологічної просвіти, складати та реалізовувати просвітницькі програми, аналізувати і обирати оптимальні педагогічні технології навчання і виховання здобувачів освіти.

ПРН-15. Застосовувати психодіагностичні методи для збору емпіричних даних з урахуванням індивідуальних, гендерних, вікових особливостей учасників освітнього процесу та процедури застосування методу.

ПРН-16. Визначати та обирати зміст, вид та форму психологічної допомоги відповідно до потреб, особливостей розвитку та вікових особливостей цільової аудиторії.

Передумови для вивчення дисципліни:

Пререквізити: (базові знання необхідні для успішного опанування компетентностями): Загальна психологія, Соціальна психологія, Педагогічна психологія, Психологія особистості, Диференційна психологія, Психологія розвитку з практикумом.

Постреквізити: Психологія сім'ї з основами сімейного консультування, Методика роботи практичного психолога, Психологічна служба в закладах освіти, Етнопсихологія.

Методи навчання. Пояснювально-ілюстративні та проблемно-інтерактивні: лекції-презентації із застосуванням ІКТ, пояснення, розповідь, евристична бесіда, творчі есе, дискусії, моделювання ситуацій, бліц-опитування, тематичні презентації, робота в парах, поточні тестування, виконання індивідуальних психологічних досліджень, самостійна робота, робота з науковою літературою.

Методи та форми дистанційного навчання: освітня платформа Moodle, Інтернет-конференція на платформі Zoom, вебінари.

Методи контролю. Поточне оцінювання: усне та письмове опитування, поточне тестування, психологічні диктанти, оцінювання презентацій із застосуванням ІКТ, само- та взаємооцінювання, підсумковий тест. Підсумковий контроль – залік.

Технічне й програмне забезпечення (обладнання) – електронний варіант тез лекцій, тематика семінарських занять та практичних завдань до них, електронні версії інформаційного забезпечення на освітній платформі Moodle, тестові завдання.

ПОЛІТИКА КУРСУ

Відвідування занять

Відвідування занять є обов'язковим. Допускаються пропуски занять з поважних причин. Для успішного засвоєння програмного матеріалу студент зобов'язаний самостійно вивчити матеріал пропущеного заняття; конструктивно підтримувати зворотній зв'язок на всіх заняттях; дотримуватись дедлайнів у виконанні завдань; брати участь у контрольних заходах (поточний, підсумковий контроль).

Відпрацювання пропущених занять

Відпрацювання пропущених занять є обов'язковим незалежно від причини пропущеного заняття. Заняття відпрацьовується під час консультації викладача. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку.

Академічна доброчесність

Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями. Будь-яке копіювання або відтворення результатів чужої праці кваліфікується як порушення норм і правил академічної доброчесності та передбачає притягнення винного до відповідальності у порядку, визначеному [Положенням про академічну доброчесність в КОГПА ім. Тараса Шевченка](#), [Положенням про запобігання плагіату та впровадження практики належного цитування у навчальному процесі КОГПА ім. Тараса Шевченка](#).

Зарахування результатів неформальної освіти

Відповідно до положення Академії про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті (<http://www.kogpi.edu.te.ua/images/stories/Henrikh/polozhennya-pro-neformalnuosvitu.pdf>), може бути здійснено зарахування окремих компонентів навчальної дисципліни із представленням відповідних підтверджуючих документів (сертифікатів курсів, тренінгів, вебінарів тощо), за відповідною заявою здобувача вищої освіти. Визнання результатів навчання, отриманих шляхом неформальної освіти, відбувається у семестрі, що передує вивченню дисципліни.

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Брич В. Я. Психологія управління : навчальний посібник / В. Я. Брич, М. М. Корман. – Київ : Кондор –Видавництво, 2013. – 384 с.
2. Ващенко І. В. Конфліктологія та теорія переговорів [Текст] : навчальний Посібник. – Київ. : Знання, 2013. – 407 с.
3. Конфліктологія: навч. посіб. для вищ. військ. навч. закл. /за ред. М.П.Гетьманчука, П.П.Ткачука. – Львів: ЛІСВ, 2007. – 327 с.
4. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. для студентів, аспірантів і викл. вищ. закл. освіти України/ Г.І.Луцишин. – Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. – 200 с.
5. Конфліктологія [Текст] : навчальний посібник /за ред. Г.В.Гребенькова. – Львів : Магнолія, 2011. – 229 с.
6. Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика [Текст] : Навчальний посібник. – Київ : ВД "Професіонал", 2007. –

416 с.

7. Основи конфліктології: Навч. посіб. для студ. ВНЗ / А.М.Гірник. – К.: Вид. дім «Києво-Могилянська академія», 2010. – 222 с.